**REGULAMIN SERWISU**
**HPV.PL**

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez MSD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem www.hpv.pl

## 1. DEFINICJE

Określenia użyte w Regulaminie należy rozumieć następująco:

- **„Formularz: Zgłoś zdarzenie niepożądane"** – funkcjonalność Serwisu msd.pl umożliwiająca dokonanie zgłoszenia działania niepożądanego leku firmy MSD Polska, dostępna pod adresem: KLIKNIJ TUTAJ.
- **„Plik cookies"** – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Urządzeniu Użytkownika, wykorzystywane do umożliwienia korzystania z Serwisu;
- **„Polityka Prywatności"** – dokument „Globalna Polityka Ochrony Prywatności w Internecie" dostępna pod adresem: https://www.msdprivacy.com/pl/pl/internet-privacy-policy.html oraz dokument „Zobowiązanie do ochrony prywatności w związku z wykorzystywaniem plików cookie" dostępne pod adresem: https://www.msdprivacy.com/pl/pl/cookie-privacy-policy.html
- **„Regulamin"** – niniejszy regulamin Serwisu dostępny pod adresem: www.hpv.pl
- **„RODO"** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- **„Serwis**"– platforma internetowa utrzymywana przez MSD, funkcjonująca w domenie www.hpv.pl
- „**Treści**" – informacje o charakterze informacyjnym, naukowym lub edukacyjnym związane z MSD lub działalnością MSD, dostępne w Serwisie;
- **„Usługi"** – usługi świadczone drogą elektroniczną polegające na udostępnianiu Treści zgodnie z Regulaminem oraz Polityką Prywatności, a także usługi świadczone drogą elektroniczną polegające na korzystaniu z Formularza;
- „**MSD**" – MSD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000180490, NIP: 9512098811;
- **„Użytkownik"** – osoba fizyczna powyżej 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz korzystająca z Serwisu.

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1 Regulamin określa zasady realizacji przez MSD na rzecz Użytkowników Serwisu usługi

świadczonej drogą elektroniczną. Usługa ta polega na publikacji i utrzymywaniu na stronie Treści, a także umożliwieniu przeglądania zawartości Serwisu oraz korzystania z Formularza. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na obowiązywanie warunków określonych treścią niniejszego Regulaminu.

2.2 Serwis prowadzony jest przez MSD. MSD świadczy Usługi za pośrednictwem Serwisu nieodpłatnie i zgodnie z Regulaminem oraz Polityką Prywatności.

2.3 Administratorem danych osobowych Użytkownika Serwisu jest MSD. MSD wyznaczyła inspektora ochrony danych osobowych. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez MSD można kontaktować z inspektorem drogą e-mail na adres: DPOPoland@msd.com

Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w celu świadczenia Usług na podstawie niezbędności takiego przetwarzania w celu ich świadczenia. Dane osobowe przetwarzane w związku ze zgłoszeniem w Formularzu są przetwarzane na zasadach określonych w Formularzu. Użytkownikowi przysługuje prawo żądania od MSD dostępu do swoich danych, sprostowania swoich danych, usunięcia swoich danych, ograniczenia przetwarzania swoich danych, sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Użytkownikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez MSD.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez MSD oraz zasady gromadzenia plików cookies przez MSD określa Polityka Prywatności stanowiąca integralną część Regulaminu.

2.4 Usługi świadczone przez MSD obejmują udostępnianie Użytkownikom Treści w ramach Serwisu oraz udostępnianie funkcjonalności Formularza.

2.5 MSD udostępnia Regulamin nieodpłatnie na stronie internetowej pod adresem www.hpv.pl Regulamin może zostać pobrany i zapisany na urządzeniu końcowym Użytkownika w formacie PDF.

2.6 Jedynym kosztem, jaki Użytkownik ponosi w związku z korzystaniem z Serwisu, jest koszt połączenia z serwerem, gdzie umieszczono Serwis, którego wysokość jest zależna od umowy zawartej przez Użytkownika i dostawcy usług sieciowych, określającej zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych (w tym w zakresie czasu trwania połączenia i taryfy stosowanej przez operatora sieci, z której korzysta Użytkownik).

## 3. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG

3.1 Użytkownik ma prawo:

- korzystać nieodpłatnie z Usług;
- zgłaszać reklamacje na zasadach określonych w pkt 5 Regulaminu;
- korzystać z praw przysługujących mu zgodnie z Polityką Prywatności, w szczególności praw związanych z danymi osobowymi, na zasadach określonych w Polityce Prywatności.
- zrezygnować z korzystania z Serwisu w dowolnym czasie.

Pr Proprietary

3.2 Użytkownik zobowiązany jest do:

- korzystania z Usług w sposób zgodny z Regulaminem, Polityką Prywatności oraz obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w tym do nieumieszczania i nieprzekazywania jakichkolwiek treści bezprawnych podczas korzystania z Usług;
- nienaruszania jakichkolwiek praw, w tym autorskich praw majątkowych lub osobistych, praw własności przemysłowej, praw do baz danych lub innych praw majątkowych oraz dóbr osobistych MSD, innych Użytkowników oraz osób trzecich;
- w przypadku korzystania z Formularza, Użytkownik zobowiązany jest do przekazywania danych zgodnie z prawdą przy zgodności z zasadami ochrony danych wskazanymi w Formularzu.

3.3 MSD zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem oraz Polityką Prywatności, w tym do rozpatrywania reklamacji zgodnie z postanowieniami pkt 5 Regulaminu oraz do podjęcia wszelkich możliwych działań zapewniających nieprzerwany dostęp do korzystania z Usług.

3.4 MSD zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu spowodowane siłą wyższą, awarią techniczną lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich.

## 4. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

4.1 Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia korzystania z Usług.

4.2 Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia korzystania z Usług.

## 5. REKLAMACJE

5.1 Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację Usług świadczonych przez MSD.

5.2 Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania przez Użytkownika z Serwisu, mogą być składane:

- na adres email MSD: reception_msdpl@msd.com ze wskazaniem tematu wiadomości: „Reklamacja serwis hpv.pl".
- na adres siedziby MSD – z dopiskiem, że reklamacja dotyczy serwisu hpv.pl.

5.3 Reklamacja powinna obejmować: (i) imię i nazwisko Użytkownika, (ii) adres zamieszkania Użytkownika jeżeli reklamacja zostanie zgłoszona na piśmie (iii) dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia, (iv) wskazanie żądań Użytkownika składającego reklamację.

5.4 MSD rozpatrzy reklamację w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. MSD odpowiada na zgłoszenie reklamacyjne za pośrednictwem środka komunikacji, który został wykorzystany przez Użytkownika, chyba że Użytkownik zastrzegł inną formę w zgłoszeniu.

Pr Proprietary

## 6. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

6.1 Treść Serwisu chroniona jest prawem autorskim. Wszystkie Treści, materiały oraz znaki towarowe dostępne w Serwisie, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), stanowią przedmiot praw MSD lub jego licencjodawców, w tym autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w szczególności praw ochronnych na znaki towarowe, oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej („**Materiały Chronione**").

6.2 Materiały Chronione oraz inna zawartość Serwisu nie może być zwielokrotniana, rozpowszechniana ani publikowana bez pisemnej zgody MSD. MSD wyraża zgodę, aby Użytkownicy przeglądali Serwis na swoich komputerach i drukowali fragmenty tego Serwisu wyłącznie dla użytku osobistego, a nie w celu redystrybucji lub jakimkolwiek innym celu komercyjnym, chyba że MSD wyrazi na to pisemną zgodę. Wszelkie działania naruszające prawa autorskie są zabronione.

6.3 Wszystkie użyte w Serwisie znaki i nazwy firmowe lub towarowe należą lub są zastrzeżone przez ich właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celach informacyjnych. Podlegają one ochronie zgodnie z właściwymi przepisami prawa i ich wykorzystywanie jest zabronione, w związku, z czym dostępu Użytkowników do Serwisu nie należy interpretować jako przyznania jakiejkolwiek licencji lub prawa do korzystania ze znaków występujących w Serwisie bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela takich znaków.

6.4 Przystępując do korzystania z Serwisu Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania działań naruszających prawa własności intelektualnej MSD w tym praw autorskich, prawa ochronnego na znaki towarowe, prawa z patentu, a także dóbr osobistych i praw majątkowych osób trzecich.

6.5 Na każdej legalnej kopii części lub całości zawartości Serwisu musi znaleźć się następująca informacja: „**Copyright © 2022 MSD Polska Sp. z o.o**." Legalnie użytkowane elementy Serwisu lub znajdujące się w Serwisie nie mogą być w jakikolwiek sposób zmieniane lub modyfikowane. Wszelkie Prawa Zastrzeżone.

## 7. TREŚCI MEDYCZNE I FARMACEUTYCZNE ZAWARTE NA STRONIE INTERNETOWEJ

7.1 Informacje o tematyce zdrowotnej i farmaceutycznej publikowane w Serwisie nie stanowią porad o charakterze medycznym. Treści te mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mogą być traktowane jako specjalistyczne porady medyczne, forma diagnozy lub zalecenia w zakresie leczenia; nie mogą one zastępować specjalistycznych badań lekarskich ani profesjonalnego świadczenia zdrowotnego.

7.2 Użytkownik kierując się wyłącznie informacjami uzyskanymi za pośrednictwem Portalu działa na własną odpowiedzialność. W szczególności brak ostrzeżenia dotyczącego skutków stosowania określonego Produktu lub kombinacji Produktów nie może być poczytywany przez Użytkownika jako wskazanie, że taki Produkt lub kombinacja Produktów jest bezpieczna, skuteczna lub właściwa dla Użytkownika lub innych osób.

7.3 Przed zastosowaniem jakichkolwiek produktów leczniczych, w tym Produktów oraz przed rozpoczęciem leczenia bądź terapii, należy każdorazowo zapoznać się z pełną treścią Charakterystyki Produktu Leczniczego.

## 8. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG

8.1 Aby skorzystać z Usług Użytkownik musi dysponować systemem spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne: komputer klasy PC, MAC lub inne urządzenie z internetową przeglądarką WWW Chrome, Edge, Firefox, Safari lub Opera z włączoną obsługują cookies oraz JavaScript.

8.2 Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Usług zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Użytkownik, w szczególności posiadało: system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień, skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall), zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa, aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej.

8.3 MSD zapewnia Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usług należy korzystanie bez stosowania zabezpieczeń opisanych w dokumentacji przeglądarki internetowej Użytkownika. Dotyczy to w szczególności mechanizmów rozszerzających możliwości przeglądarek o funkcje wykraczające poza standard HTML. W przypadku nieprawidłowej konfiguracji zabezpieczeń przeglądarki istnieje też możliwość przechwycenia danych przesyłanych z i do serwera WWW. Ponadto korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez sieć WWW, wymaga udostępnienia podstawowych informacji o komputerze Użytkownika, takich jak: adres IP, domena, adres poprzednio odwiedzanej strony internetowej (tj. strony z której Użytkownik połączył się z Usługą wybierając odpowiedni odsyłacz), przeglądarka używana przez Użytkownika oraz system operacyjny.

## 9. ZMIANY REGULAMINU

9.1 MSD ma prawo zmienić Regulamin z następujących ważnych przyczyn:

- zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez MSD lub przepisów dotyczących konsumentów, która wpłynie na prawa i obowiązki określone w Regulaminie;
- zmian w zakresie funkcjonalności lub warunków technicznych dotyczących świadczonych Usług.

9.2 O zmianach postanowień niniejszego Regulaminu, Użytkownik zostanie powiadomiony przez publikację informacji o planowanej zmianie regulaminu na stronie www.hpv.pl

9.3 Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez MSD, lecz nie wcześniej niż 14 (słownie: czternaście) dni kalendarzowych od dnia przesłania przez MSD powiadomienia o zmianach w Regulaminie oraz o ich przyczynie.

## 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1 Regulamin obowiązuje od dnia 19.09.2022 r.

10.2 Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem i MSD, której przedmiotem są Usługi świadczone przez MSD w ramach Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.

Pr Proprietary

10.3 Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez MSD w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

10.4 Osoby naruszające przepisy prawa oraz warunki korzystania z Serwisu, ponoszą odpowiedzialność za takie działania na zasadach przewidzianych w przepisach prawa.

10.5 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Pr Proprietary